

Sommaire

Edito

Le premier numéro
de La Maîtrise des Risques 5

Dossiers du mois

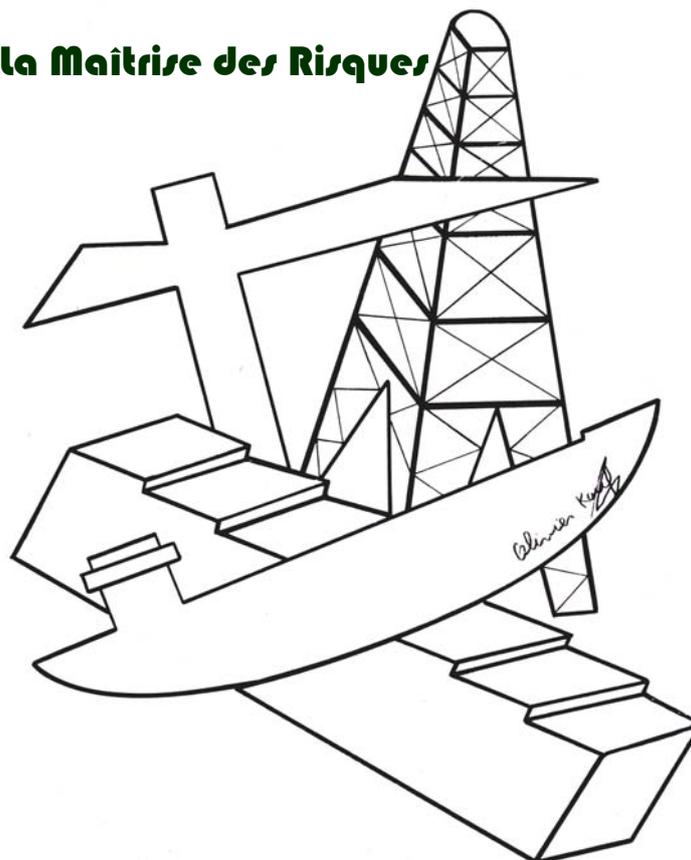
Assurance
de Responsabilité Civile Professionnelle 6 - 15

- Assurance et Informatique
- Référentiels multiples et interopérabilité
des systèmes d'information 20 - 31

chronique

La place de l'assurance dans la gestion du risque
de la dépendance des personnes âgées 18 - 19

La Maîtrise des Risques



Communiqué de la Rédaction

Quelques applications pour votre iPhone et
iPad proposées par RiskAssur 4

Point de vue

Baisse des défaillances d'entreprises fin 2010 16

La Maîtrise des Risques
Mensuel est édité par **B & K Management**

8, Rue de Berri - 75008 Paris
tel : 01 55 33 12 55 - fax : 01 55 33 12 53
Hebdomadaire : www.riskassur-hebdo.com
iPhone/Gsm : <http://iphone.riskassur-hebdo.com>
mail : webmaster@riskassur-hebdo.com

Rédacteur en Chef : **Erik Kauf**
erik@riskassur.com
Ligne directe : 01 42 99 95 42

Directeur de la Publication : **Olivier Kauf**
olivier@riskassur.com
Ligne directe : 01 55 33 12 55 / 06 88 88 01 46

Directeur de la Communication : **Olivier Kauf**
olivier@riskassur.com
Ligne directe : 01 55 33 12 55 / 06 88 88 01 46

Abonnement gratuit :
<http://www.riskassur-hebdo.com>

ISSN RiskAssur : **1632-3106**

La vie des sociétés

32 - 35 : accords / négociations

- NICE Actimize apporte ses solutions globales de conformité et de gestion des risques à Green Dot
- CNGPO et Allianz s'engagent sur le dépistage des risques cardiovasculaires à l'officine
- Swiss Life reprend les affaires d'assurance vie collective de Nationale

35 : internet / extranet

- Mazal Assur propose assurance-nouveau-depart.com

36 - 37 : nouveautés

- Détecteurs avertisseurs autonomes de fumées obligatoires : la marque NF certifie leur fiabilité
- Sécurité Sans Frontières lance SSF Locator
- Pacifica poursuit sa stratégie de vente à distance

38 - 41 : organisation

- Amaguiz a franchi le cap des 100 000
- Trophées « Excellence » et trophées « Thèses » : La fondation Excellence SMA décerne ses prix
- Le comparateur Hyperassur de nouveau en TV en 2011
- Carmignac Gestion se voit confier la gestion financière du FCP UFF Grande Europe 0-100
- Intériale fédère: une nouvelle fusion au service des agents de la Fonction Publique Territoriale

42 - 43 : acquisitions / cessions

- Poursuite du développement du Crédit Agricole en Italie

- Predica et Foncière des Murs : acquisition auprès d'Accor
- LIBRA Capital Ltd Real Estate Investment s'installe au Maroc

43 : certification

- MACIF obtient une certification qualité de service AFNOR

44 - 48 : nominations

- Mikaël Cohen nommé Directeur des Investissements de CNP Assurances
- Laurent Van Soen, Directeur Général d'ERAI
- Euler Hermes nomme les Directeurs Généraux de ses filiales en Russie et au Mexique
- Denis Stainier devient Directeur général de Mercer en France
- Philippe Wahl est nommé Président du Directoire de la Banque Postale
- Romain Boscher rejoint Amundi
- Pierre-Yves Perret est nommé Responsable Market Risk Polices de Natixis
- Hugues Fournier est nommé Directeur général de Macif Gestion

51 - 53 : rendements

- Predica annonce ses taux de rendement 2010
- Axéria Vie annonce un taux de rendement de 4,51% net sur son fonds en euros
- BNP Paribas affiche un taux moyen de 3,31% en 2010 en assurance vie
- Tous les taux de rendement 2010 de Generali en hausse

Détente

- Solutions du précédent numéro **55**
- Mots croisés, Sudoku **58**
- Bande dessinée - BAMBOO **33 - 59**

Communiqué

- Offre spéciale : les 3 études **49**
- L'évolution du mode de rémunération des Courtiers d'Assurances **50**

Pour votre bibliothèque

55

- **Nouveau TOEIC® - La Méthode Réussite - Livre + 4 CD**



- **Optimiser les risques de l'entreprise**



Courrier des lecteurs

60

Demandes d'emploi

57

Principaux indices **54**

Offres d'emploi **56 - 57**