

Sommaire

Évènement de la semaine



Le pouvoir incitatif de la taxe énergie-climat (TEC) 4 - 5

Dossier



Le comportement des assurés à la suite d'un sinistre 10 - 15

Compte rendu

Les matinées du Groupe SARETEC 24 - 25

L'hebdomadaire gratuit RiskAssur-hebdo est édité par B & K Management

8, Rue de Berri - 75008 Paris
tel : 01 55 33 12 55 - fax : 01 55 33 12 53
Hebdomadaire : www.riskassur-hebdo.com
iPhone/Gsm : <http://iphone.riskassur-hebdo.com>
mail : webmaster@riskassur-hebdo.com

Rédacteur en Chef : **Erik Kauf**
erik.kauf@riskassur.com
Ligne directe : 01 42 99 95 42

Directeur de la Publication : **Olivier Kauf**
olivier.kauf@riskassur.com
Ligne directe : 01 55 33 12 55 / 06 88 88 01 46

Directeur de la Communication : **Eric Godbille**
eric.godbille@riskassur.com
Ligne directe : 06 17 43 42 77

Abonnement gratuit :
<http://www.riskassur-hebdo.com>

ISSN RiskAssur : **1632-3106**
Dépôt légal : **à parution**

Faits de société

C'est aux citoyens de faire des gestes pour l'environnement	7
Pour une meilleure protection des consommateurs	8
Pas de nouvelles taxes pour couvrir le déficit de la Sécurité sociale	9
Bilan satisfaisant du volet bâtiment écologique	20
Les établissements de santé face au développement durable	21

Point de vue

Comment réussir une cartographie des risques industriels ?	16 - 18
Bernard Barthélemy	

Commentaires

L'appel aux gouvernements de la campagne 350 org	6
La réalité de l'allongement de l'espérance de vie	22

Publi-information

Package EMPLOI	19
-----------------------	----

Pour votre bibliothèque

- Analyse financière et évaluation d'entreprise**
2ème édition
- Outils de construction de modèles internet pour les assurances et les banques**



La vie des sociétés

26 - 28 : organisation

- Natixis co-dirige l'émission obligataire inaugurale de Havas
- ING devrait séparer ses activités banque et assurances
- Nouveau conventionnement hospitalier mutualiste
- Introduction en bourse de Delta Lloyd
- SHAM souhaite apporter quelques précisions à la suite des déclarations faites par le SYNGOF dans la presse
- Le manque de sommeil perturbe le travail

29 : accords / négociations

- Le groupe Crédit Agricole s'associe à l'école de management Audencia Nantes
- Dexia peut conserver la garantie des États belge, français et luxembourgeois

29 : nouveaux produits / services

- La GMF lance le contrat VIE PRO

30 : implantations

- FIDELIA Assistance installe en 2010 son 3ème site à Nantes

31: nominations

- Aon France renforce son équipe dirigeante
- Bernd Lehmann est nommé DRH Groupe d'Euler Hermes
- Nomination à La Banque Postale
- Didier Folus nommé professeur associé à l'IFPASS

32 - 33 : résultats

- Swiss Re dégage un bénéfice de 220 millions d'euros au troisième trimestre 2009
- SCOR affiche un résultat de 278 millions d'euros pour les neuf premiers mois de 2009
- AXA affiche un recul de 5% de son C.A. sur les 9 premiers mois de 2009
- Aviva affiche un très bon 3ème trimestre

34 : carbone

- Crédit Agricole SA et le Groupe AXA présentent les résultats du CDP France et Europe 2009

Jeux de réflexion

- Solutions du précédent numéro **35**
- Mots croisés, Sudoku **39**

Agenda

Solvabilité II est une opportunité **28**

Principaux indices **38**

Offres d'emploi **36**

Demandes d'emploi **37**

Courrier des lecteurs **40**

Index des sociétés citées **40**

Vous recherchez la définition ou la traduction précise d'un mot ou d'une expression utilisée dans le secteur des risques et des assurances

La Rédaction de RiskAssur vous propose 2 dictionnaires (**Editions mai 2009**) :

- Le Dictionnaire des Assurances
- Le Dictionnaire bilingue des Assurances

- prix : **GRATUIT**

- format : **pour être en adéquation avec le Développement Durable et participer à la réduction des émissions de CO2, le Dictionnaire des Assurances est édité en version électronique "pdf"**

Vous désirez recevoir, tout de suite, Les Dictionnaires des Assurances, le téléchargement est accessible depuis la page d'accueil du magazine

<http://www.riskassur-hebdo.com>